

トラストレンタカー

ご利用についてのご案内

【 予約～返還 】

●ご予約

お電話もしくはホームページのお問合せフォームからご連絡ください。
お手配が可能な状況でしたら、予約を進めさせていただきます。

●ご契約

対面もしくはメール等で契約書を交わします。
運転される方が複数いる場合は、全員分の契約書が必要です。

●キャンセル料金

ご利用の3日前まで 無料

2～1日前まで 70%

当日 100%

予約時点でキャンセル料金の発生対象となります。

●ご出発

車両操作の説明ならびに車両の傷チェック後ご利用いただけます。

●ご返還

ご契約の返還日時までに返還場所へご返還ください。間に合わない場合は、必ず事前にご連絡 ください。

超過料金や事故等により別途料金が発生した場合は、返還時にご精算ください。

ご契約日時より早く返還される場合でも、ご返金できかねますのでご了承ください。

【 料金について 】

基本料金はホームページに記載するものとします。

ご契約日時に基づいて料金は出発前にお支払いいただき、返還時に過不足分を精算させていただきます。

ご契約を更新する場合は、ご契約終了前（短期利用は3日前まで、長期利用は1週間前まで）に店舗に更新の旨をご連絡いただき、了承を得たうえで貸渡料金をお支払いいただくことにより、契約更新とさせていただきます。

更新をする場合の支払い方法は、指定口座への振込みとなります。

【 貸渡期間中の契約車両保管場所について 】

貸渡期間中において契約車両の保管場所は借受人自身で確保してください。万が一貸渡車両を第三者の私有地および有料駐車区画へ放置された場合は、借受人自身で迅速に車両を移動していただき、諸費用などの全額を負担していただきます。

駐車違反による反則金が発生した場合、違反金+手数料 5,000 円を当社の定める期日までに振込みでご入金ください。

【 燃料代 】

燃料を満タンでお貸しいたしますので、満タンでお返してください。

（配車サービスの場合、店舗出発時点で満タンとしております。到着時点では満タンではない可能性がございますがご了承ください）

燃料が給油されていない場合は下記料金をお支払いいただきます。

- ・ガソリンメーターが半分以上の場合 軽自動車 4,000 円 普通車 6,000 円
 - ・ガソリンメーターが半分以下の場合 軽自動車 8,000 円 普通車 12,000 円
- パンク修理代は借受人の負担になります。

【 走行距離制限 】

6 泊 7 日まで 1,000 k m、14 泊 15 日まで 1,800 k m、30 日間 3,000 k mまで走行距離制限がございます。上記の走行距離を超えて走行された場合は 1 k m×10 円の追加料金を請求いたします。

【 無断での延長、遅延 】

当社の承諾を得ることなく返還日時を超過した場合は、賃貸借契約違反とさせていただきます 損害保険が適用できなくなります。また延長料金に加え、返還日時を超過した時間に応じた超過料 金 200%およびこれにより発生する損害はすべて借受人の負担となります。 2 日以上借受人と連絡がつかない場合、不返還とさせていただきます、上記料金に加え、車両本体価 格（時価）を請求させていただきます。なお、正当な理由を提示された場合はその限りではございません。

【 日常点検・整備について 】

走行距離 3,000 k mもしくは 3 か月毎に所定の整備を実施していただきます。 ・所定の整備 オイル交換、オイルフィルター交換、バッテリーの電圧チェック、消耗品の交換等 ※消耗品に関して事前に当社にご連絡をいただければ交換いたします。（一部例外あり） オイル交換、オイルフィルター交換はお客様負担となります。

【 移動距離について 】

当社より直線距離で 200 k m以上離れた場所での事故・故障については、原則サービス（車両事故時 の代車お届け、車両入替等）の対象外とさせていただきます。 借受人の責任・ご負担でご対応いただくようお願いいたします。

【 レッカー・ロードサービスについて 】

事故・故障等によりけん引・車両搬送が必要な場合、当社が契約する損害保険会社の補償範囲内で対応いたします。補償範囲を超えてのけん引・車両搬送については、事故・故障等の原因に関わらず借受人の実費負担となります。 故障・事故場所からの借受人自身の移動にかかる費用については借受人自身でご負担ください。 バッテリー交換、ジャンピング、タイヤ交換、パンク修理、ガス欠、落輪、脱輪、その他応急対応 等は借受人負担となります。（一部例外あり）

【 違約金や別途料金が発生するケース 】

ペット、喫煙等の乗車（5 万円＋清掃代） 鍵等の紛失 通常の鍵を紛失した場合（1 万円＋配達料金） 鍵がスマートキー等の特殊な鍵の場合（実費＋配達料金） 駐車違反 違反金＋手数料 5,000 円を当社の定める期日までにお振込みください。